

LA MESSAGERIE MS SANTÉ

3 concepts :: 3 visuels

Dans notre rubrique MATCH 3::3 nous vous proposons de découvrir régulièrement différentes approches éditeurs avec une mise en lumière de 3 concepts... en 3 captures !

Le principe du MATCH de my SIH magazine est de proposer à des éditeurs (entre 2 et 5 participants) de mettre en avant 3 points de leur solution, approche, concept, etc. sans savoir ce que les éditeurs concurrents vont décider de mettre en lumière... Entre l'éditeur qui exposera en 3 points que SA solution est la plus performante, la moins chère et qu'il est le meilleur et celui qui fera l'effort de présenter 3 réels points forts de sa solution agrémentés de 3 visuels pertinents, nous gageons que le lecteur pourra se faire sa propre opinion (...) tout en ayant une idée globale de l'orientation du marché autour du sujet concerné. Sur ce, bon Match et que le meilleur gagne !

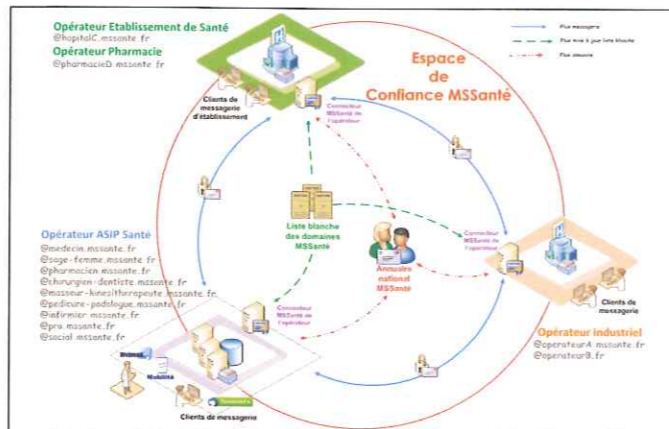
Le service MS Santé est une messagerie sécurisée réservée aux professionnels de santé, qu'ils exercent en ville ou à l'hôpital. Chaque professionnel de santé enregistré auprès de son ordre professionnel ou de son autorité d'enregistrement peut disposer de sa propre adresse MS Santé (xxx@medecin.mssante.fr, xxx@pharmacien.mssante.fr, etc.).

my SIH :: Et le gagnant est...
 Au travers des propos remontés par nos 3 participants, les consultants de my SIH magazine retiennent 3 points essentiels :

1 Le niveau d'intégration de la messagerie MS Santé aux applications métier est un critère essentiel. S'il s'agit d'un simple Webmail (indépendant des applications), les documents échangés en pièces jointes devront être déposés dans un dossier, puis récupérés de ce dossier ; sans compter les éventuelles opérations de copier-coller du corps même du mail.

2 Que ce soit dans une installation locale sur site (mode Proxy) ou chez un Opérateur (en mode hébergé), la solution doit prendre en charge la sécurité depuis le dispositif émetteur et permettre de gérer de multiples configurations : boîtes aux lettres nominatives, organisationnelles et applicatives.

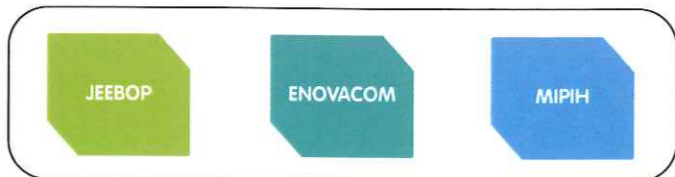
3 La solution doit être la moins intrusive possible, rester compatible avec l'ensemble des serveurs de messagerie existants (Exchange, Zimbra, Lotus, etc.), offrir des possibilités d'administration (généralement via un portail Web) et proposer des utilitaires d'assistance au déploiement (pour faciliter les inscriptions en masse, gérer les droits, etc.).



Sous la responsabilité du professionnel de santé ou de l'établissement de santé, une tierce personne peut utiliser cette messagerie (typiquement les secrétaires médicales). Le service MS Santé propose un annuaire central de tous les professionnels de santé, annuaire en lien avec le RPPS et systématiquement intégré aux carnets d'adresses des logiciels compatibles MS Santé. La recherche d'un professionnel de santé peut se faire selon différents critères : nom, profession, spécialité, lieu d'exercice, etc.

L'ASIP Santé, en tant qu'opérateur de l'espace de confiance, met à disposition des utilisateurs habilités plusieurs modes d'accès à leur messagerie sécurisée : Webmail (via le Portail MSSanté www.mssante.fr), client de messagerie classique (Thunderbird), application mobile MSSanté (Apple Store iOS ou Google Play Android). Cet organisme publie également le Dossier des Spécifications Techniques (DST) à destination des éditeurs de logiciels souhaitant intégrer des fonctionnalités de client de messagerie compatibles MS Santé. Ainsi, si votre logiciel métier dispose déjà d'une messagerie sécurisée via la carte CPS (Hellodoc Mail, Docteur Net, AxiMessage, etc.) pour la récupération des résultats de laboratoire - plus ou moins bien intégrés - dans le Dossier Patient, vous pourrez bénéficier de l'espace de confiance MS Santé (sans la CPS) dès lors que le progiciel de l'éditeur disposera d'une messagerie MS Santé compatible...

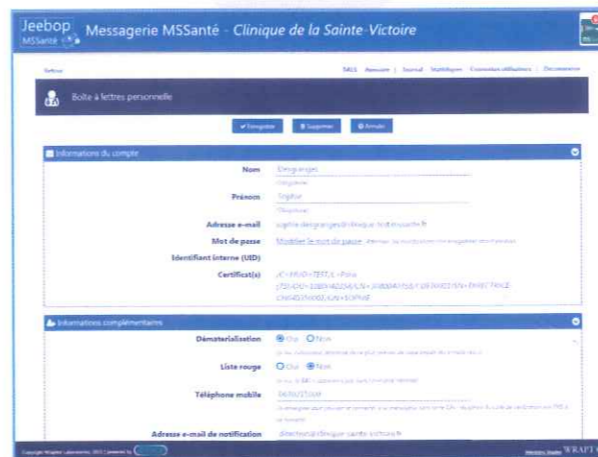
Medico-Social



Jeebop MSSanté : Une compatibilité en toute transparence

1/ Mise en place rapide et efficace

Précurseur du développement de solutions pour la Messagerie Sécurisée de Santé, la première solution proxy Jeebop MSSanté (Wrapator) a été mise en production dès juin 2014 lors de la phase pilote de l'expérimentation ASIP. Bénéficiant de nos compétences sur les messageries sécurisées comme Apicrypt ou SMIME, notre solution s'est rapidement enrichie d'une version hébergée, nous donnant le statut d'opérateur MSSanté. Que ce soit en mode Proxy (localement) ou en mode Opérateur (hébergé), chaque configuration permet de gérer des boîtes aux lettres nominatives, organisationnelles et applicatives. Jeebop MSSanté prend en charge la sécurité des transferts de données de santé depuis l'émetteur jusqu'au destinataire en respectant les spécifications de l'ASIP. La protection du personnel de santé est assurée par la traçabilité des échanges et la gestion de la validité des adresses et certificats. Wrapator vous accompagne aussi dans vos démarches administratives (statut opérateur, noms de domaines, certificats, etc.).



2/ Un proxy administrable en mode Web

Le portail du Proxy Jeebop MSSanté, accessible par tout navigateur, permet à l'administrateur local de gérer ses comptes utilisateurs, d'accéder aux statistiques d'échanges ainsi qu'aux traces de fonctionnement. Intégré au SI de l'établissement, qu'il soit local ou hébergé, notre Proxy Jeebop MSSanté est une solution complète en frontal de votre serveur de messagerie. Ce Proxy est composé d'un annuaire LDAP recensant l'ensemble des adresses MSSanté, d'une base de données pour la traçabilité des échanges et de processus Jeebop gérant les interfaces de mise à jour quotidienne avec l'ASIP (listes de révocation, certificats, etc.). Jeebop MSSanté est compatible avec l'ensemble des serveurs de messagerie existants (Exchange, Zimbra, etc.). Un serveur de messagerie distinct peut également être fourni en complément du Proxy. L'utilisation par le personnel de santé au travers de leur client de messagerie, quel qu'il soit, est complètement transparente. L'annuaire national MS Santé est disponible pour toute recherche d'adresses. Le compte utilisateur MS Santé peut également être différencié selon le mode de fonctionnement choisi.



3/ Un hébergement agréé pour une disponibilité immédiate

La solution opérateur Jeebop MSSanté, disponible chez un hébergeur agréé HDS, permet de disposer très rapidement de boîtes aux lettres MS Santé, sans installation locale, tout en bénéficiant d'un nom de domaine propre. Un webmail sécurisé par carte CPS ou OTP (mot de passe à usage unique) permet d'accéder à sa boîte aux lettres MS Santé de manière distante, depuis un ordinateur ou depuis un téléphone mobile. Afin de faire le lien avec le SI local, pour l'envoi de messages MS Santé depuis le Dossier Patient (compte-rendu opératoire, lettre de sortie...) vers la médecine de ville par exemple, l'installation locale du Jeebox Client permet de prendre en charge une liaison sécurisée de bout en bout, quel que soit le format des données. Le portail Jeebop MS Santé permet à l'administrateur de gérer les comptes MS Santé de son domaine. Des outils collaboratifs (gestion des contacts, agenda partagé, rappel d'événements) permettent de compléter la solution Jeebop MSSanté, en particulier, pour les petites structures qui n'en sont pas toujours équipées.

